個人情報保護に関する基本方針

（プライバシー・ポリシー）

上田バス株式会社（以下、当社といいます。）は、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報保護の重要性に鑑み、お客様の個人情報を適正に取扱うことを宣言いたします。

1. 法令等の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令および関係官庁のガイドラインなどを遵守します。

2. 従業者教育

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう従業者への教育・指導を徹底します。

3. 個人情報の利用目的

当社は、保険会社から保険募集業務の委託を受けて取得した個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記 8 を参照ください。）を、損害保険およびこれに付帯・関連するサービスの提供等の保険会社の業務の遂行に必要な範囲内で利用します。その他の目的に利用することはありません。

利用目的を変更する場合には、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、または弊社のホームページなどにより公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、当該保険会社のホームページ（下記）に記載してあります。

＜当社と取引のある保険会社＞

損害保険ジャパン株式会社（https://www.sompo-japan.co.jp/）

4. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記 8 を参照ください。）を取得します。

5. 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データ（下記 8 の個人番号および特定個人情報を含みます。）の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および　実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

6. 個人データの第三者への提供

当社は、個人データ（個人番号および特定個人情報については、下記 8 を参照ください。）を第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から提供を受けたときは、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を確認し、記録したうえ、保管します。

7. センシティブ情報のお取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます。）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、性生活に関する情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

①法令等に基づく場合
②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに　対して協力する必要がある場合
⑤保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
⑥相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
⑦保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

8. 個人番号および特定個人情報の取扱い

当社は、個人番号および特定個人情報について、取得・利用・第三者提供を行いません。

9. 見直し・改善

当社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

10. 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正等または利用停止などに関するご請求については、データの保有者である保険会社に対してお取次ぎいたします。

11. お問い合せ・ご相談・苦情へのご対応

　当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速にご対応いたします。

ご連絡先は下記の「お問い合せ窓口」となります。また保険事故に関する照会については下記「お問い合せ窓口」のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合せいただくことができます。

　なお、ご照会者がご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承願います。

＜お問い合せ先＞

（代理店）　　上田バス株式会社
（所在地）　　長野県上田市蒼久保１１０１番地２
（電話番号）　　0268-34-6603
（ＦＡＸ番号）　　0268-34-6601
（受付時間）　　9:00～18:00（土日祝休）